

■ RESIDENZ WALDOASE

Gäste-Information 2020

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für Ihren Urlaub unser Haus ausgesucht haben und unsere Gäste sind! Im Namen des gesamten Teams möchten wir Sie herzlich begrüßen und Ihnen einen erholsamen Urlaub wünschen.

Da die Gesundheit für unsere Gäste und unsere Mitarbeiter die höchste Priorität hat, haben wir ein umfassendes Hygienekonzept entwickelt, um für Ihren Urlaub bei uns in der Waldoase den größtmöglichen Schutz zu ermöglichen. Alle Reinigungs- und Arbeitsabläufe sind nun dem Ziel unterworfen, die Ausbreitung des Erregers SARS CoV-2 zu verhindern. Die verantwortungsvolle Umsetzung führt dazu, dass dadurch einige Abläufe u.a. beim Frühstück und im Restaurant anders sind als gewohnt.

Wir werden aufeinander achten müssen, in dem wir Abstand halten und Kontakte minimieren. Mit diesem Infoblatt möchten wir Sie über die wichtigen Maßnahmen und deren Auswirkung umfassend informieren. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um sich für Ihren Aufenthalt umfassend zu informieren.

Alle ergriffenen Vorkehrungen dienen dazu, das Infektionsrisiko zu verringern und unsere Gesundheit zu schützen. Darüber hinaus kommen wir damit unserer Pflicht nach, die behördlichen Auflagen für die Öffnung zur Beherbergung und Bewirtung zu erfüllen.

Wir danken Ihnen bereits herzlich für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen eine erholsame Urlaubszeit.

Ihr Team vom Hotel Residenz Waldoase

Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt

REINIGUNG Ihres Zimmers / Strandbungalows

Ihre Unterkunft wurde nach **höchsten Hygienestandards** gereinigt, so dass Sie sich sicher und wohl fühlen können. Diese äußerst gründliche Reinigung nimmt selbstverständlich **viel Zeit** ein, so dass es bei einem hohen Anreiseaufkommen eventuell zu **Wartezeiten** bei Ihrer Anreise kommen kann. Wir bemühen uns, Ihnen einen schnellstmöglichen und sicheren Check-in zu ermöglichen.

Um Ihnen und unseren Mitarbeitern während Ihres Aufenthalts den bestmöglichen Gesundheitsschutz zu gewährleisten, führen wir **keine tägliche Zimmerreinigung** durch. Erst bei Abreise erfolgt die gründliche Reinigung für neue Anreisen. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts einen **Handtuchwechsel** wünschen, gilt hierfür das folgende Verfahren:

Auf Ihrem Zimmer liegen **Beutel** bereit, in denen Sie die benutzten Handtücher legen können. Wenn Sie den/die Beutel verschlossen zwischen 7:00 und 10:00 Uhr vor Ihre Zimmertür stellen, werden diese von unserem Personal zur Reinigung mitgenommen und Ihnen werden frische Handtücher bereitgestellt.

ALLGEMEINE HINWEISE COVID-19

Als Ihre Gastgeber war es für uns immer eine Selbstverständlichkeit und eine Freude, mit Ihnen in engem Kontakt und Austausch zu sein, uns über Ihre Erlebnisse während des Aufenthalts auszutauschen oder Ihnen nützliche Informationen zu Ausflügen auf der Insel zu geben.

Die derzeitige Corona-Pandemie führt jedoch dazu, dass dies nicht wie gewohnt möglich ist und es wichtige Verhaltensmaßnahmen geben muss. Für Ihren Aufenthalt möchten wir Sie daher dringend darum bitten, folgende Hinweise zu beachten:

- **Beschränken Sie bitte bestmöglich Ihre Kontakte** während des Aufenthalts auf die Menschen, mit denen Sie die Reise angetreten sind.
- Halten Sie sich bitte stets an einen **Mindestabend von 1,5 m zu anderen Personen.**
- Achten Sie auf **regelmäßiges Händewaschen und Desinfizieren** (bei Eintreten in Gemeinschaftsgebäude stehen Spender bereit).
- Sobald Sie sich **außerhalb Ihres Zimmers im Gebäude** aufhalten oder das Gebäude von außen betreten, bitten wir Sie eine **Mund-Nasen-Bedeckung** zu tragen – hiermit nehmen wir alle gegenseitige Rücksicht.
 - Die Abnahme der Mund-Nasen-Bedeckung kann zum Frühstück und im Restaurant erfolgen, sobald Sie **am Tisch** platziert sind.
- Bei akut auftretenden COVID-19 typischen **Symptomen** (u.a. Husten, Fieber, Atemnot) möchten wir Sie bitten, umgehend jeglichen Kontakt zu vermeiden und auf dem Zimmer/Wohnung zu verweilen.
 - Es sollte sofort **telefonischen Kontakt** mit dem ärztlichen Notdienst, einem ortsansässigen Arzt sowie ggf. dem Gesundheitsamt aufgenommen werden. Bitte informieren Sie ebenfalls die Rezeption.
 - Kontaktdaten **Ärztlicher Notdienst:** 116 117
 - Kontaktdaten **Ärzte vor Ort**
 - Dr. Carolin Netzer, Schulstr. 3, 17419 Ahlbeck, 038378 28402
 - Dr. Hartwig Müller, Kirchenstr. 10a, 17419 Ahlbeck, 038378 28301
 - Dr. Nils Krohn, Saarstr. 6, 17419 Ahlbeck, 038378 2630
 - Dr. Läischke, Lindenstr. 1, 17424 Heringsdorf, 038378 31992
 - Dipl.-Med. H. Weihs, Schulsstr. 1 17424 Heringsdorf 038378 2530
 - Kontaktdaten **Gesundheitsamt Vorpommern-Greifswald**
 - +49 3834 8760 2401
 - +49 151 52405229

CHECK-IN & KONTAKT mit der Rezeption

Um das Infektionsrisiko so gering wie möglich zu halten, sehen wir es als unsere Verantwortung, die Kontakte auf ein Minimum zu reduzieren. Dies beginnt bereits mit dem **Check-In**, den wir so kontaktlos wie möglich gestalten möchten. Bitte treten Sie daher nur mit **1 Person pro Reservierung** in den Rezeptionsbereich (mit Mund-Nasen-Bedeckung) und holen Sie sich den Zimmer- bzw. Wohnungsschlüssel und wichtige Unterlagen ab.

Nach dem erfolgten Check-in möchten wir Sie darum bitten, die **persönliche Kontaktaufnahme** und den Aufenthalt im Gemeinschaftsbereich der Hotelrezeption **auf das Nötigste zu begrenzen**. In jeden Fall treten Sie bitte außerhalb der Essenszeiten nur **einzel**n persönlich in die Lobby/Rezeptionsbereich.

Wir stehen Ihnen selbstverständlich stets gerne für Fragen, Reservierungen und andere Anliegen zur Verfügung. Gerne nutzen Sie hierfür einen dieser beiden **Kontaktwege**:

- Schriftlicher Message-Kontakt per **WhatsApp**:
0151 61309142 (Rezeption Waldoase)
- **Telefonischer** Kontakt über das Zimmertelefon (wählen Sie „**220**“) oder über Direktruf **038378 50220**

Durch Einführung dieser Haupt-Kontaktwege wird das Infektionsrisiko für alle weiter gesenkt. Gleichzeitig bemühen wir uns selbstverständlich um schnellstmögliche Beantwortung und Unterstützung bei Ihren Fragen.

- **Strandkorb- & Fahrradverleih**

Strandkörbe und Fahrräder können nur für den gesamten Aufenthalt oder wochenweise vermietet werden. Die Abholung der Schlüssel erfolgt über die Rezeption.

- **Preise Strandkorb**: 1 Tag: 9,00 € & 1 Woche 45,00 € (weitere Tage: 7,00 €)
- **Preise Fahrrad**: 26“/28“ mit 3-Gängen (6,00 €/Tag) oder 7-Gängen und Korb (8,00 €/Tag) sowie Kinderräder 16“, 20“ und 24“ (5,00 €)

- **Brötchenbestellung**

Die Brötchenbestellung für Ihren Strandbungalow reichen Sie bitte per WhatsApp oder telefonisch an der Rezeption ein. Die Abholung erfolgt ab 7:30 Uhr kontaktlos im Rezeptionsbereich.

FRÜHSTÜCK Bestellung und Ablauf

Das gewohnte **Frühstücksbuffet** ist aufgrund der aktuellen Situation und den behördlichen Auflagen selbstverständlich **nicht möglich**. Wir möchten Sie zum Start in den Tag jedoch trotzdem begeistern und Ihnen ein **tolles und sicheres Frühstücks-Erlebnis** liefern. Hierzu sind folgende Abläufe und Hinweise zu beachten:

Frühstückszeiten

Zur bestmöglichen Bewahrung der gebotenen Abstände und Kontaktreduzierung können Sie zwischen verschiedenen **Zeitintervallen** auswählen, in denen Sie gerne frühstücken möchten. Wir sorgen dafür, dass Sie zu dieser Zeit sicher und mit gutem Service Ihr Frühstück genießen können.

Menü-Auswahl & Optionen

Zur Anreise erhalten Sie einen **Bestellzettel** für Ihr persönliches Frühstück, auf dem Sie Ihr präferiertes Zeitfenster wählen, eine Menü-Auswahl mit Optionen treffen und Anmerkungen anbringen können. Diesen Bestellzettel bringen Sie bitte entweder an die Rezeption oder senden ihn als Bild per WhatsApp. Wir bitten um eine **Einreichung am Anreisetag bis spätestens 18 Uhr**.

Tischzuweisung & Service

Kommen Sie bitte zu Beginn Ihres Zeitfensters in das Restaurant. Sie bekommen vom Service-Personal einen **Tisch zugewiesen**, an dem Sie bedient werden. Am Tisch können Sie selbstverständlich Ihre **Mund-Nasen-Bedeckung ablegen**. Ihr persönliches Frühstück wird Ihnen serviert und Sie können sicher und entspannt den Start in den Tag genießen.

Nach dem Frühstück

Zum Ablauf Ihres Zeitfensters bitten wir Sie, den Tisch und das Restaurant zu verlassen. Bis zum nächsten Zeitintervall wird das Restaurant für die neuen Frühstücksgäste **gelüftet** und alle Tische sowie Stühle **gründlich gereinigt und desinfiziert**.

RESTAURANT Reservierung und Ablauf

Wir haben unser Restaurant für Sie von **17:00 Uhr bis 20:30 Uhr** geöffnet. Selbstverständlich sind alle Tische so platziert, dass Sie immer **ausreichend Abstand** zu anderen Personen haben. Ihren Mund-Nasen-Schutz können Sie selbstverständlich abnehmen, sobald Sie am Tisch platziert wurden.

Sobald Sie sich dazu entschieden haben, unser Restaurant besuchen zu wollen, wären wir für eine **vorzeitige Reservierung** sehr dankbar. Hierfür können Sie natürlich gerne die beiden momentanen Hauptkontaktwege nutzen

(telefonisch oder per WhatsApp). Alternativ können Sie ganz einfach online Ihre Tisch Reservierung über unsere Website (<https://www.residenz-waldoase.de/restaurant.html>) auch erreichbar über den QR-Code rechts.



Am Tisch selbst werden Sie ebenfalls die Möglichkeit erhalten, die Speisekarte per QR-Code auf Ihrem Smartphone oder Tablet einzusehen und sogar **Bestellungen aufzugeben**. Hierdurch können Kontakte weiter begrenzt werden und ein guter Service wird dennoch garantiert.

Wir freuen uns auf Sie!

CHECK-OUT & ZAHLUNG

Aufgrund des erhöhten Zeitaufwands für die Reinigung der Zimmer und Wohnungen, möchten wir Sie bitten, die **Check-Out Zeit von bis 10:00 Uhr** nicht zu überschreiten. Hiermit helfen Sie uns enorm, die erforderliche Reinigung für nachfolgende Gäste rechtzeitig zum Check-In durchzuführen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Für alle Leistungen im Restaurant und im Pavillon bieten und empfehlen wir Ihnen die **kontaktlose Zahlungsmöglichkeit** (Karte oder NFC-Endgerät). Im Restaurant besteht über den digitalen Bestellprozess sogar die Möglichkeit der Zahlung am Smartphone mit **PayPal** und Zusendung eines digitalen Belegs, um Ihren Restaurantbesuch so sicher und kontaktlos wie möglich zu gestalten!

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Leistung auf Ihre Reservierung buchen zu lassen. Um große Personenaufkommen bei der Abreise zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen die Zahlung der **Gesamtrechnung spätestens am Vorabend der Abreise**.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, sich über die momentan notwendigen angepassten Abläufe zu informieren. Wir setzen all unsere Kraft ein, um Ihnen einen **sicheren und erholsamen Urlaub** bei uns zu ermöglichen. Wir freuen uns riesig, Sie wieder bei uns empfangen zu dürfen und wünschen Ihnen viel Freude und eine schöne Zeit auf unserer idyllischen Hotelanlage und an der wunderschönen Ostseeküste!

Ihr Team vom Hotel Residenz Waldoase